



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Teabevaldaja: Andmekaitse Inspeksioon

Märke tehtud:

Juurdepääsupiirang kehtib kuni:

Alus:

Lp Mait Mäekask
Juhatuse liige

Meie 12.12.2024 nr 2.2-10/24/3008-2

Velled OÜ
mait@velled.ee

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai märgukirja, mille kohaselt saadab Velled OÜ (andmetöötleja) otseturustuspakkumisi isikute grupele selliselt, et kõikide kirja saajate e-posti aadressid on avalikustatud teistele kirja saajatele. Lisaks ei ole e-kirjale lisatud viidet, kuidas pakkumiste saamisest loobuda.

Isikuandmete vastutav töötleja on füüsiline või juriidiline isik, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.¹ Isikuandmete töötlemise põhimõtete järgimise eest vastutab ja on võimeline selle täitmist tõendama vastutav töötleja.² Käesoleval juhul on Velled OÜ isikuandmete vastutav töötleja ning vastutab isikuandmete töötlemise nõuete täitmise eest.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.³ Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruses toodud nõuetele⁴ ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks. Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku saamise kohustus ei ole, kuid isikule peab andma samamoodi võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Sealjuures tuleb nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.⁵

Juhime tähelepanu, et otseturustuspakkumiste saatmine ilma, et sellel oleks välja toodud selgelt ja arusaadavalt teave, mismoodi pakkumistest loobuda, rikub elektroonilise side seadusest tulenevaid nõudeid. Samuti ei ole pakkumiste saatmine lubatud, kui isik väljendab soovi pakkumisi mitte saada.

Vastavalt IKÜM-st tulenevatele nõuetele on isikuandmete töötlemine ilma õigusliku aluseta keelatud. Füüsilise isiku e-posti aadressi puhul on tegemist isikuandmetega (IKÜM artikkel 4 lg 1) ning üldreeglina ilma inimese nõusolekuta seda avaldada ja teistele jagada ei tohi. Seega juhul, kui andmetöötlejal ei ole võetud kõikidelt andmesubjektidelt, kellele e-kiri saadetakse, nõusolekut

¹ [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus \(EL\) 2016/679](#) ehk isikuandmete kaitse üldmäärus (IKÜM) artikkel 4 lg 7

² IKÜM art 5 lg 2

³ ESS § 103¹ lg 1

⁴ IKÜM artikkel 7

⁵ ESS § 103¹ lõige 2 ja 4

nende isikuandmete avaldamiseks, tuleb andmetöötlejal kasutada kirjade saatmisel lahendust (nt lisada aadressaadid pimekoopiasse vms), millega ei avaldataks isikuandmeid (e-posti aadresse) kolmandatele isikutele ilma õigusliku aluseta ning mis tagaksid isikutele privaatsuse.

Lisaks eeltoodule ei leidnud Andmekaitse Inspeksioon andmetöötleja veebilehelt⁶ andmekaitsetingimusi. Isikuandmete töötlemine peab olema andmesubjektile läbipaistev. Juhime tähelepanu, et kõik isikud, kes puutuvad oma tegevuses kokku isikuandmete töötlemisega, peavad võtma asjakohased meetmed, et esitada andmesubjektidele IKÜM artiklites 13 ja 14 osutatud teave ning teavitada teda artiklite 15-22 ja 34 kohaselt isikuandmete töötlemisest kokkuvõtlikult selgelt ja arusaadavalt ning lihtsasti kättesaadavas vormis.⁷ Andmekaitsetingimustes tuleb kajastada muuhulgas järgnev (vt IKÜM artikkel 13 lõiked 1 ja 2):

- vastutava töötleja nimi ja tema kontaktandmed;
- isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused;
 - kui isikuandmete töötlemine põhineb õigustatud huvil, siis teave vastutava töötleja õigustatud huvide kohta;
- teave isikuandmete vastuvõtjate või vastuvõtjate kategooriate kohta;
- isikuandmete säilitamise tähtaeg;
- teave andmesubjekti õiguse kohta taotleda:
 - a) juurdepääsu teda puudutavatele isikuandmetele
 - b) isikuandmete kustutamist;
 - c) isikuandmete töötlemise piiramist.
 - d) õiguse kohta esitada vastuväide

Soovitame tutvuda ka AKI kodulehel oleva [isikuandmete töötleja üldjuhendiga](#).

Eeltoodust tulenevalt juhib inspeksioon Velled OÜ tähelepanu IKÜM-st ja ESS-st tulenevatele nõuete täitmise vajalikkusele:

- otseturustuse saatmisel peab pakkumistele olema lisatud selge ja arusaadav teave, kuidas pakkumistest loobuda
- kirjade saatmisel tuleb kasutada lahendust, millega ei avaldataks isikuandmeid (e-posti aadresse) kolmandatele isikutele ilma õigusliku aluseta
- läbipaistva töötlemise tagamiseks peavad olema koostatud ja andmesubjektidele kättesaadavaks tehtud andmekaitsetingimused.

Käesolevale tähelepanu juhtimisele Andmekaitse Inspeksioon vastust ei oota.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Annika Kaljula
jurist
peadirektori volitusel

⁶ <https://velled.ee/>

⁷ IKÜM art 12 lg 1